



# Comunicato

## Semestrale Napoli 22.11.2012

La scrivente O.S. ha incontrato a Napoli la Delegazione Aziendale di Banca Fideuram per esperire quanto previsto dal CCNL in tema di "Semestrale" che prevede la trattazione delle seguenti materie: Carichi e Ritmi di lavoro, Organici e Condizioni Igienico-ambientali .

I **carichi ed i ritmi di lavoro** sono stati messi in stretto collegamento con l'**insufficienza numerica** dell'organico sul quale sono distribuiti e pertanto si è richiesta l'**implementazione di una risorsa** in vista della prossima scadenza del Contratto a tempo determinato, la cui necessità, confermata dalla Direzione locale, è indifferibile (un tempo pieno che effettua anche sostituzioni è stato preso per sostituire una collega in maternità e in part-time).

I dati sullo "straordinario", unici dati forniti dall'Azienda, pur rappresentando una indicazione non sono rappresentativi ai fini della valutazione e quantificazione dei carichi di lavoro in quanto o lo si effettua senza richiederne l'autorizzazione e quindi il pagamento, o le attività vengono effettuate anche nella pausa pranzo o rinviate ai giorni successivi (arretrati) quando possibile. La lettura dei semplici dati rilevabili dalle operazioni tracciabili mostrano una percentuale delle attività non determinante (se presa da sola) ai fini della quantificazione dei carichi di lavoro in quanto, sui colleghi (soprattutto di sportello) insistono attività, che per la loro articolazione e diversità, possono protrarsi anche nei giorni successivi come, ad esempio, nel caso delle estinzioni; mentre nel back office della filiale il "turn over" dei colleghi (dovuto prevalentemente alle sostituzioni previste e non) appesantisce in modo determinante i tempi di esecuzione delle attività ordinarie.

La realtà è che alle operazioni "tracciabili" si aggiungono: aperture c/c, rilascio Carte, Storni dei RID, Sconfinamenti, Questionari di Adeguata Verifica, monitoraggi e statistiche varie, etc., che impattano fortemente

quantitativamente e qualitativamente sulle attività quotidiane e non solo.

Infine, le attività riferite al **contatto diretto** con la rete dei PB, ancora meno tracciabili, ma sicuramente più delicate, impegnano molto sia quantitativamente che qualitativamente.

Senza dimenticare la caratteristica che maggiormente penalizza i colleghi, **le sostituzioni** in un'area ampia dove gli sportelli sono distanti anche centinaia di chilometri. Questi colleghi sono chiamati ad emergenze per sostituzioni impreviste che impattano fortemente sulla **vita privata**.

Sicuramente i lunghi tempi di attesa per ottenere l'assistenza dagli uffici della filiale, dovuto prevalentemente alla scarsità numerica delle risorse umane, completa il **quadro di massima** della rappresentazione dei carichi di lavoro illustrato all'Azienda.

Non si è dimenticato di segnalare che molti colleghi permangono sui luoghi di lavoro svolgendo delle attività senza richiedere lo straordinario sia perché la procedura per l'autorizzazione è diventata molto disincentivante e sia per le pressioni psicologiche che fanno ritenere inadeguato il collega che non riesce ad organizzarsi nei tempi stabiliti.

Si è evidenziato all'Azienda che questi carichi e i loro ritmi, che assumono spesso connotazioni allarmanti, determinano un'accentuazione dello stress che rientra nel capitolo del cosiddetto **Rischio da Stress lavoro correlato**, che nasce innanzitutto dalle pressioni per ottenere una performance lavorativa che, nel lungo tempo, diviene insostenibile, e che può causare danni alla salute dei colleghi.

Si è, inoltre, sottolineata la necessità che tutto il personale sia coinvolto in maniera omogenea nell'utilizzazione della procedura *GYM*: perchè "Tutti i colleghi hanno le abilitazioni per effettuare la *GYM*" .... (Si richiede di effettuare segnalazioni difformi) e "CHE ANCHE SE CANCELLATE D'UFFICIO (pratica frequente) QUESTE VANNO RIPETUTE FINO AD OTTENERE L'ASSISTENZA DOVUTA".

La materia relativa alla ristrutturazione di alcuni sportelli non è stata trattata in quanto sarà oggetto di trattazione accentrata .

Infine, tutto quanto sopra esposto è stato messo in relazione con i dati emersi dal questionario "Da PE a Sportello" che si allega al presente comunicato, ribadendo all'Azienda che la difficoltà di fruizione dei BDO è un ulteriore segnale che quanto sopra esposto in sintesi **sia oggettivo**. Si coglie anche l'occasione per ricordare ai colleghi che i BDO vanno richiesti all'Azienda con la tempistica della previsione contrattuale e **non vanno assolutamente motivati**.

Si è richiesto, infine, di intervenire con la Capogruppo per l'**accoglimento delle domande di trasferimento infragruppo** e dare un feedback ai colleghi che pazientemente attendono risposte.

L'Azienda dovrà dare una risposta alle problematiche rappresentate e dovrà contenere necessariamente degli elementi valutabili positivamente dai colleghi tutti e che rappresentino concretamente la giusta e dovuta attenzione che i colleghi meritano.

Napoli 22/11/2012

**Fiba-CISL BANCA FIDEURAM NAPOLI**